



FICHE DE FONCTION

CHARGE (e) DE PRODUCTION

SPL Saint-Malo Baie du Mont-Saint-Michel, le Palais des Congrès de Saint-Malo, accueille des événements professionnels (congrès, conventions, colloques, salons, etc..) de 100 à 2 000 participants à audience internationale, nationale et régionale.

Dans le cadre de nos activités, nous recherchons un(e) Chargé(e) de production

Vous avez la charge de l'organisation, de la gestion et du suivi des événements qui vous sont confiés. Vous êtes en relation directe avec les clients et les fournisseurs. Vous êtes garant de la satisfaction des clients et de la réussite des événements,

Missions principales

- Effectuer les devis des clients démarchés par le service commercial.
- Rechercher les solutions optimales correspondant aux besoins des clients, dans le respect du cahier des charges
- Vendre les prestations additionnelles.
- Préparer les manifestations selon le cahier des charges remis par le client
- Passer les commandes aux prestataires extérieurs
- Assurer la coordination avant et pendant la manifestation entre le client, les services internes et les prestataires extérieurs
- Accueillir les participants et intervenants lors de la manifestation
- Effectuer la facturation finale de la manifestation sous la responsabilité du responsable clientèle et faire le suivi du compte d'exploitation.
- Faire le suivi administratif des dossiers : documents contractuels, saisie des données dans le CRM, réalisation des documents techniques....
- Réservation hôtelière (mission ponctuelle)

Votre profil

Bac +2 minimum ou expériences similaires

Disponible, curieux (se), vous êtes organisé(e) et vous savez anticiper les besoins.

Bon relationnel tant avec les clients que les prestataires ou les équipes internes

Excellent niveau en français, compétences rédactionnelles

Maîtrise de l'anglais

Positionnement dans l'organisation : en lien direct avec l'équipe commerciale et les équipes logistique, accueil, hébergement, audiovisuel..

Rattachement hiérarchique : rattachée au Directeur Pôle Attractivité et Développement Tourisme d'Affaires

Relations externes : Clients et prestataires